

自己評価表 集計結果 (保護者様向け)

公表日：令和4年4月1日
事業所名：放課後等デイサービスASTEP (アステップ)

※ 割合 (%) 表示

	チェック項目	割合 (%)			ご意見	ご意見を踏まえた対応等
		はい	どちらとも 思えない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	100	0	0	・今の人数が適切かと思えます。 ・広いスペースなので、充分です。 ・体を動かして遊ぶスペースにゆとりがあると思えます。	・利用児童1名あたりに必要な規模面積は大幅にクリアしております。
	2 職員の数も適切であるか	93	7	0	・業務用利用で何人の先生が来ていたかわからない ・目の行き届く体制だと思います。 ・いつも、丁寧にみてくださりありがとうございます。	・増員5名の指導員を配置し、利用児童数により各名を配属するなど、決められた人員基準以上の指導員を配置しております。また、利用児童の特性や状況を踏まえ個に応じた等、選材通所で指導員を配置しております。なお、指導員全員、有資格者になります。 ・大変な難いことに、利用者が増えることも踏まえ、安全面の観点からも、規程以上の指導員を増員する予定しております。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	57	43	0	・入りの階段がやや急であるので、雨の日等注意して頂きたいと思えます。特にお昼時 ・バリアフリーは、実際に使用していないので、わかりません。	・階段が急峻であるというご指摘について、階段の利用時は必ず指導員が同行（脇を支える等）を確実に実施し、お子さまの安全を確保いたします。なお、階段での転倒防止のため、手すりを後付けで設置しております。 ・路肩が段差な方のために、1階にインターホンを設置、視覚障がいの方がスムーズにご案内いただけるよう、敷地から事業所まで誘導できるよう、点字ブロックを設置しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	・毎日の様子の中で、さらに必要な取組みを随機に変えてくださっています。 ・よく見ていただいています。 ・丁寧に子供の事に沿ったサービス計画が、なされていると思えます。 ・無理強いはせず、子供のニーズに合わせて買えるのでストレスの少ない環境になっていると思う。	・お子さまの毎日々移り変わる様々な状況や、積極的な情報提供のおかげもあって十分に把握できていただいております。保護者様からの情報は指導員全員に週に1回共有し、全員が最新の情報をとお子さまと関わりを持つとともに、必要な支援を、行うべき支援に注目し、引き続きより良い支援計画を作成できるよう力を注いでまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	・沢山の体験、プログラムが用意されていると感じる。 ・毎回色々な活動をして頂いているので、充分です。 ・曜日毎に子供たちの活動意欲に合わせて考えて頂けると思う。	・曜日ごとの利用児童の特性を踏まえて活動を決定しております。この活動におきましても、お子さま一人ひとりに目標を設定し、成長（成長）を促せる関わりを意図できるよう、引き続き指導員に対し、指導してまいります。
	6 事業所外との交流や、部外で活動する機会があるか	78	22	0	・土日利用が少ないので思う。 ・連携している事業所との交流は、ありますが、それ以外の活動は、少なめかな？コロナもあり、仕方ないとは思いますが、 ・コロナ前もかなりな活動が楽しかったと思いが、これからはどうかなと思う。	・事業所間交流を中心に活動しております。新型コロナウイルスの影響を受け、社会体験（企業見学）等の主要な活動を大幅に制限されております。新型コロナウイルスの動向に注目しながら、活動の再開を検討するとともに新たな活動についても模索してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	・とても丁寧だと感じます。 ・はい、説明されました。	・重要事項説明書により、支援の方針や事業所の理念、取組加算等（単位）についてご説明をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	・保護者の話も聞いてくださり、その日の様子も共有できています。 ・毎回色々な活動報告で、親との連携が、取れていると思えます。 ・LINEより意見交換がしやすく、迅速に悩みや困り事を共有出来てありがとうございます。	・事業所での活動や関わり方、ご家庭でも実践していただいている保護者様が大多数であり、ご協力に大変感謝しております。引き続き、より緊密な連携を図っていくよう体制を保持してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	・はい、いつも丁寧に助言頂いています。 ・相談や、送迎時の報告により子供の様子を細かく伝えて頂いています。	・次の子どもさんのご自宅へお送りするため、ご送迎時に話し込みの状況が生じていることをお伝えしております。そのため、LINEやお電話、療育日誌を利用して、より詳細な支援をお伝えできるよう引き続き努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	21	64	・今のコロナの状況では、会を開催するのは難しいので、仕方ないと思えます。 ・コロナのため今は難しいかと思えます。 ・コロナ前のような無理解だと思えます。 ・コロナ前のような、 ・制度や体制がないのだからないか不明。 ・これよよ、コロナもあるので、仕方ないですね。 ・保護者間の連携はごご時世で難しく、ゆくゆくはそう言った活動が始まるのでしょ？個人的には必要ないかと思う。 ・保護者会等はないが、そういった活動が必要であるとは思わない。	・ご意見で頂戴しておりますが、新型コロナウイルスの影響で保護者会等の開催を自粛している状況です。新型コロナウイルスの情勢によりありますが、保護者様向けの勉強会や講演会（部外での講師）を実施する予定しております。 ・保護者様それぞれの考え方を尊重しておりますが、保護者同士のつながりというものを大切にして、子育ての無難、孤立を防ぐ観点において重要なことであると捉えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93	7	0	・はい、何かあれば、報告頂いています。	・苦情等の対応については、事業所マニュアルに基づいてご対応するとともに、レギュラー先生等は、苦情対応責任者である施設管理者が、誠意をもって対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	・いつも、丁寧に情報伝達されています。	・当事業所は、ご家庭と事業所の連携というものを非常に重要視しております。連絡の手段や方法、内容について、常に質を追求し、きめ細やかな情報共有が行えるよう、継続して努めてまいりたいと考えております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	・とてもわかりやすく発信していただけてる。 ・はい、活動の、写真は良くわかり、子供の様子わかるので、凄く良いです。	・写真や動画で子どもさんの様子や施設での関わり等を公開させていただくことで、親子間での関わり方の参考となれば幸いです。 ・活動の開催（催し方など）にならないよう配慮しながらご様子や情報を発信しております。写真や動画をこのほかに（お便り）ではないという返答を、全指導員に指導しております。とはいえ、大変ご好評いただき満足していただけている結果を踏まえ、写真共有サービスを継続してまいりたいと考えております。
14 個人情報に十分注意しているか	93	7	0	・大丈夫です。	・ご契約時に確認をさせていただきました『個人情報に関する調査』に基づき体制保持を引き続き継続するとともに、通年を通じて個人情報に係る指導を行い徹底してまいります。	
非常 時の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87	13	0	・この辺りにはあまり把握できてない所はあるかも？です。 ・LINE、ホームページ等で掲載されているので周知している。	・事業所マニュアルについてLINEを通じて配信をさせていただきました。また、内容が膨大で分かりづらいというご指摘を踏まえて、各種マニュアルの簡化できる方法を検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80	20	0	・年度別訓練は、時間取られてるみたいなので、継続してほしいです。	・規程に沿って年2回実施をしております。非常時の対応（主に火災・地震）については、命を守る行動を知るという観点からも非常に重要である認識であるため、年2回の規程であるものの、子どもたちの状況や時期見て、訓練機会を増やすよう検討してまいりたいと考えております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93	7	0	・楽しみに通っています。 ・気分により行き先はあるが、職員さんや施設は好きです。	・子どもさんが『帰ってきたくるような場所』を目指し、引き続き好奇心や安心感を醸成できるように活動を設定してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	87	13	0	・もっと進みたい。 ・楽しく満足です。 ・平日の利用が出来るとありがたいと思う。	・現状に満足することなく、きめ細やかな支援、サービスを提供できる体制を整えています。 ・平日の利用にしましては、保護者様のニーズや、今後の法的改正の内容により検討してまいりたいと考えております。
その他	19 その他、事業所に対するご意見・ご要望等				・いつもお昼時利用が丁寧なサービスに、返りの時も説明して下さって親切な方だと思っております。療育の内容の目的も書いてあるのと、とてもわかりやすく勉強になります。 ・ます、子供が通うのを楽しみにできる環境づくりに感謝しております。 ・あと親の悩み不安・要望に丁寧に丁寧に対応して頂いて、利用時の様子も後で詳しく教えてもらえてるので、安心して通わせて頂いています。 ・丁寧に楽しく見てくださり、本当に、アステップに変わって良かったと思っております。来年度もよろしくお願ひ申し上げます。 ・いつも丁寧に丁寧で、子供に寄り添って頂いているので安心して利用させてもらっています。これからもう少しお願ひします。 ・いつもいろいろな取り組みを考えていただけて、楽しく利用させてもらっています。	子どもさんの特性や思いを尊重した療育支援を理念として活動を実践してまいりました。 目に届くような成長された子どもさんたちもたくさんいらっしゃる方で、スモールステップでゆくり成長されている子どもさんいます。それぞれのお子さまが成長されていることを実感しております。 今後子どもさんの成長を促すタイミングを失うことなく、親の関わりを追求し「楽しい！」を大前提とした活動プログラム立案、実践に努めます。 また、子どもさんを中心に、ご家庭、事業所、学校等との三位一体の連携体制を保持し、子ども主体の支援を行っていく次第です。 引き続き、日々の活動に対する時時、活動をお願ひするとともに、施設運営及び療育活動に対するご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。