

自己評価表 集計結果（保護者様向け）

公表日：令和7年3月1日
事業所名：放課後等デイサービスASTEP

※ 割合 (%) 表示

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	85%	15%	0%	室内で活動する時に狭くないかなーと思ったり、課題する場所が狭いなど思う。 事業所の空間が早くて、今誰が管理者として通っている事業所に常駐してきているのか、わからない。 利用日の定員はわかりませんが10人以上でも十分な広さがあると思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	93%	7%	0%	わからないので丸にした。 送迎時、支援員さんと親で話している時、その日はどの指導員さんが何人いたか療育日誌で分かるかという気がします。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	48%	4%	わからないので丸にした。 階段が急なのでちょっと危ないかと思ったり。 教室までの階段が急なので少し心配。 外の階段が怖い。 階段自体が2階であること、急な階段であることからバリアフリーではない。 階段なので怪我した時とかはちょっと不便かもしれない。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	2%	2%	そう思う。 事業所の定員がいっぱいのため土曜日に行われているような課外活動やラグビーなどに参加できなくなったように感じます。 今後学部のデイサービスの計画をお願いしたい。 色々な活動をさせている。 子供に合わせて目標の設定がされていると思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	そう思う。 3年連続でもらっていますが季節を感じる行事を大切に様々な活動をして下さっています。
	6	事業所外との交流や、部外で活動する機会があるか	82%	15%	3%	夏休みなどの大きな休みの際には長閑なデイと共同することがあり、良いと思う。 土日通所がなければほほほ。 不明。 わかりません。 平日は主に学校が長期休みの時に外出や交流されています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	4%	3%	そう思う。 利用者負担の料金が何に使われているのかはわかりません。 活動内容など丁寧に説明していただいたり、子どもが頑張っていた事などが謝られて助かっています。 年生による。 いつも支援内容をほとこまなく伝えて下さっている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	そう思う。 いつも当日中口頭と資料でご報告いただき、子どもとの会話も増え助かっています。 送り時に支援員の方とお話しさせてもらっています。LINEでも繋がっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	面談は選好してもらっている。 いつもわかりやすい返えをくれるのでとても助かっています。 以前構想について相談した時助言を頂きとても参考になりました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	48%	2%	参加できていない。 保護者会があるのか全く知らない。 子供同士遊びたいとなった時の連絡先交換もしたいので新たな形で交流があれば嬉しい。 親が参加できる会がまたあるようでしたら、もう少し早く日程がわかると助かります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%	0%	そう思う。 送迎時のトラブルについて、迅速な説明と対応があった。以後は安定した運転技術の職員の送迎で安心している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	そう思う。 何でも丁寧に教えて下さいます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	そう思う。 発信力の高い施設だと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	そう思う。 子供たちの人権を考えると（今は親の判断でSNSなどを許可している家庭も多いかと思うが、将来的な子供の人権を考えると）全体的にSNSの写真に子供の姿が投稿されるのは気になる。 手元だけとか、作った作品のみでも写真撮れば伝わると思う。
非 常 時 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%	0%	そう思う。大體の時など迅速に対応されていた。 避難場所や防犯マニュアルについてよくわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	26%	0%	わからないので丸にした！ これは素晴らしい事ですね！ どれくらい訓練されているのかよく分からない。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	15%	3%	基本的には楽しんでいる。 毎回頭しもの感入っているようなので残念に思う時もある。 ASTEPさんにはける曜日の朝は「今日は日曜日やしける日やな」と朝から行くのをすごく楽しみにしています。 ASTEPさんが嫌な訳じゃなくて家が家で家にいたがのって×でことです！ いつも楽しみにしております。長期休みにはいらんな所へ引率していただき、とても嬉しそうでした。 かなり楽しみにしておりますよ！ 曜日によりややや行きたい事がありますが、ほとんど休まず積極的に楽しんで通えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	そう思う。 とにかく楽しんで通えているので満足しています。
その他	19	その他、事業所に対するご意見・ご要望等	このアンケートが〇△×では答えにくいところもある。はいを5、いいえを0の5段階評価とか、「わからない」もあると…余計答えにくくしてしまう。 嫌やかではありますがご迷惑があったり、自分の気持ちや整理しにくかったり、そんな中でその友達とのトラブルなど、嫌な事があるがアスツップで過ごせること子ども達の人生の糧になっていると思います。 いつも子供と親に寄り添った丁寧な支援をしていただいていると感じています。 事業所拡大に伴う職員増加・移動などあると思いますが、今まで通りの高い職員と送迎を、子どもたちの気持ちに寄り添ったご対応を宜しくお願い致します。 いつもありがたうございます！先生方には毎回大変お世話になって感謝しております。これからもよろしくお願ひいたします。 毎回の様子を写真で送っていただけていますが、時々1枚も無い時があります。最初の頃は写真を伝えると「次はこのようなことがないようにはします」とのお返事をいただいていたのですが、2度3度となるとこちらから伝えるのは諦めてしまいました。 ASTEPさんには高効率なまでお世話になりたいと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。 いつもありがたうございます。対応もとても早く大切に思っております。色々と考えてくれてありがとうございます。 活動内容が足りなくて指導員の方も送迎で苦々しく、子供も毎回来しみにしていて親としては安心して通わせられています。 いつも丁寧に対応していただき、とても感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。 週2回の通所をいつも未だに楽しみにしています。いつもありがたうございます。 利用させてもらえてからの発達も成長も順調に進みアスツップさんには日々感謝しております。色々と考えてくれてありがとうございます。 気になっていましたが毎日の帰宅時間がいつもメッセージであと何分まで到着しますか、その時間通り降りても中々来ない時があります。マンション等降りる時間が必要ですが、無理でなければ下に着いてからメッセージを送信する方法は行けないでしょうか？あと降りる18時30分までならばあります。送迎も余裕で大丈夫です。1番最後の日だけそれを伝えるメッセージなど不可でしょうか？出来る範囲で大丈夫です。 子どもの成長を共に喜んでくださり、親も元気をもらっています！			
	管理者より	<p>平素より、当事業所の活動にご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。</p> <p>このたびは、「放課後等デイサービス自己評価アンケート」にご協力いただき、貴重なご意見やご要望をお寄せいただきましたこと、厚く御礼申し上げます。なお、ご記入いただいた内容は誤字等も含め、原文のまま反映させていただいております。皆さまからのご意見は、より良い支援を提供するための大切な指針となります。</p> <p>職員向けのアンケート結果では、情報共有の周知に課題があることご指摘をいただき、今後の運営において改善を図るべき点が明確になりました。一方で、職員が自信を持って取り組んでいる点については、前向きな評価もいただいております。こうした職員の姿勢を大切にしながら、継続的な教育やスキルアップに力を入れ、より質の高い支援を提供してまいります。</p> <p>また、お子さまの日々の様子については、丁寧にお伝えすることを心がけ、保護者の皆さまと連携を深めながら、お子さまの健やかな成長を支えているよう努めてまいります。</p> <p>今後とも、より良い施設運営に向け、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。</p> <p>【ご質問への回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●室内の活動スペースや宿題をする場所について、ご不便をおかけしている点を真摯に受け止め、より快適に過ごせる環境づくりを検討してまいります。 ●管理者の常駐についてご不安を感じさせてしまい申し訳ございません。現在の担当管理者や運営体制について、より分かりやすくお伝えできるよう、情報共有の方法を改善してまいります。 ●その日の職員配置が分かるようにしてほしいとのご要望について、業務の流れを踏まえつつ、療育日誌などを活用した分かりやすい方法を検討してまいります。 ●階段について、ご心配をおかけしていること、申し訳ございません。安全にご利用いただけるよう、日頃から支援者が見守りを強化し、転倒防止の対策を講じてまいります。万が一の際には迅速に対応できるよう、職員間で連携を図っておりますので、何か気になる点がございましたら、どうぞお気軽にお声がけください。 ●土曜日の課外活動やラグビーへの参加につきまして、お子さまたちが継続して楽しく活動に参加できるよう、受け入れ体制や活動の運営方法について、改めて検討してまいります。 ●中学部のデイサービスに関するご要望についても、今後の事業計画の参考とさせていただきます。地域のニーズに沿った支援を提供できるよう、引き続き検討を重ねてまいりますので、何かご希望がございましたらぜひお聞かせください。 ●ご利用者さまの負担金の使途について、利用者負担の料金は、厚生労働省の制度に基づき、支援の提供に必要な人員費や運営費、活動にかかる費用などに充てられています。詳細についてご説明が必要な場合は、個別に対応させていただきますので、どうぞお気軽にお尋ねください。 ●現在の〇△×形式では回答しにくいのご意見をいただき、改善の余地があることを認識いたしました。本アンケートは厚生労働省の様式を採用しております。より回答しやすい形式について検討し、今後のアンケート作成に反映してまいります。 ●毎日の活動写真を楽しみにしてくださっている中で、お送りできない日があったこと、また、繰り返しご指摘をいただいたにもかかわらず十分に改善できていなかったことをお詫び申し上げます。できる限り安定してお届けできるよう、支援員間で共有いたしますが、日々の条件、活動によってはお届けできない場合がございますことをあらかじめご理解をお願いいたします。施設の考え方については、ホームページやInstagram、ブログで発信しておりますので、ご覧いただけます。 ●ご帰宅時の到着連絡について、予定時間と実際の到着時間にズレがあり、ご不便をおかけしていることを申し訳なく思います。マンション等では降りる時間が必要なことも考慮しつつ、無理のない範囲で「下に到着してからメッセージを送信する方法」を検討いたします。また、お降りの時間が遅くなる日については、できる範囲で事前にお知らせする対応を検討いたします。ご心配をおかけしないよう努めてまいりますので、何か気になる点がございましたら、お気軽にお知らせください。 				