

自己評価表 集計結果（保護者様向け）

公表日：令和7年3月1日
事業所名：ASTEP長岡京

※ 割合 (%) 表示

		チェック項目	はい	どちらとも 書えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お静かルームを設置して下さい、本人も助かっております！ ・写真を見ていたら充分だと思ったので
	2	職員の配置数は適切であるか	88	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もし可能でしたらなるべく巡回時2人体制でお願いしたいです。 ・専門的な観点で見て下さって、観も安心しております！ ・子供の人数が何人か、指導員が何人で把握していないので、... ・直接見てないので判断できない ・何かあった時に対応したいと思っています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	88	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・設備を把握できていないです。 ・必要に応じて設置して下さいと思っています！
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても感謝しております！又、指導員の方も親密的に向き合って下さっているので、引き続きどうぞ宜しくお願い申し上げます！ ・時間や支援員さんの人数等により希望通りに支援が受けられていない事はあると思いますが、ある程度は仕方ないのかなと思っています。 ・個別部分において本人が得意としない宿題を聞いてくださり、一緒に取り組んで下さっています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びと室内とのバランスもよく子どもが興味を持つようなプログラムだと思えます ・毎回頭ろプログラムなので楽しく通っています ・アイデア、工夫が盛り込まれていると思えます！いつもありがとうございます ・いつも色々な事を考えて頂きありがとうございます ・いつも色々考えて下さっていてありがとうございます ・本人が今日は何か～と楽しみにしているほどです
	6	事業所外との交流や、部外で活動する機会があるか	88	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・タグラビーをまたしてほしいです ・解案に交流している印象はないです。 ・説明会などこちらが参加できておりませんが、お買い物等の療育活動で、お協力の協力をお願いして下さって感謝しております！ ・向日市の事業者の方でもお友達でできて嬉しいようです
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初の先生で「全然大丈夫でした」で報告終わりだった事あって、本当はしんどかったけど頑張って「大丈夫だった」のではないかな？と察した方があったので、...ほとんどの先生方はしっかり見て下さっている事に信頼を置いています。どの先生でも同じような対応をしてもらえたら安心感が増すかなと思います。 ・利用料をLINEでお知らせいただけるようにしていただき、助かってます。内容について、月曜日で構いませんので、請求書と一緒にいただけるとうれしいです。 ・いつも分かりやすく説明して下さいます。 ・日誌と写真で活動内容が分かりやすいです ・疑問がある際にはしっかりと説明していただいていると思います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の振り返りや個別の時に共通理解できていると思います ・転校してからお世話になっております。●●のこれまでの成長過程、バックグラウンド等、お伝えしきれない部分があると思っております。観、お伝えさせていただけたらと思っています。これからもよろしくお願ひいたします。 ・家庭からの発達が不十分な時がありますので、気をつけたいと思います...！ ・返事の遅いなどお話しできて助かってます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育の機会もあり、日頃から助言を聞いて助かっております！ありがとうございます！
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	52	12	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流もまた是非参加したいです ・実施されると思うが、参加していないために実感がわかっていないです。 ・都合があわず中々参加できてないので、... ・保護者同士の交流の場があるのかどうかわかりません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・転下が入れ替わっていた時も迅速に対応して下さりました。 ・説明をその日にして頂き、子供に対しても説明機要に対応して下さい感謝しております！
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に伝わるよう、聞き方や見直しを配慮して下さり、とても助かっております！ ・私がお迎え出来る時は、こんな事がありました、という内容を教えてくださいますし ・報告もファイルで預けて大変ありがたいです
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0		
非常 時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76	24	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりどのようなものか見えませんが
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72	28	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように行われているかわかりません

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行かなければならない場所、頑張らなければならぬ場所という位置付けになっているようななか前向きに行ける時が少ないのが現状です。、でも行ったら「楽しかった、楽しかった」と言う事がほとんどなので、私自身の声の掛け方や課題でもあるのですが、これからは続けて通所できるように親子科とご指導お願いできればと思っています。 ・毎日アステップはあるか確認してある日はとても喜んでいきます。 ・苦手そうな活動内容でも、苦痛にならないよう選択権も頂き、また楽しめるように工夫して下さって感謝しております！ ・長男は活動が退屈だと感じる事が多いようです
	18	事業所の支援に満足しているか	96	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後サービスにアステップを選んで良かったと思っております！ 引き続き、どうぞ宜しくお願い致します！ ・長男のニーズに合った支援がなされているのか少し疑問がある為
その他	19	その他、事業所に対するご意見・ご要望等				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかなご配慮、本当にありがとうございます。先方のおかげで私は1人で頑張らなくて良いんだと思っています。将来の不安は尽きないですが、今できる事を一緒に考えて進めていってもらえたら嬉しいです。今後ともご指導宜しくお願い致します。 ・机上課題などで娘がどのような支援をうけているのか【文字合わせや指先の訓練】の写真などを共有していただきますとありがたいです。 ・長期休みの際の送迎に困りますが、昼食作りを頼む、もしくは単身寮に宅配お弁当も注文していただけたらありがたいです。【昼休みに入るとよく学習ですがニュースでとりあげられています】長男でも他のサービスで弁当注文している事業所もあり、保護者のレスポンスの速いところも検討していただけたらありがたいです。 ・息子の様子を見ていて楽しく来ているのがよく分かります。ありがとうございます。 ・●●だけでなく、私も親にも寄り添って支援をいただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。 ・今後ともよろしくお願いたします。 ・日々たくさん活動があり、静かな色々な種類の活動を入れていただけており、とてもありがたか思っています。楽しく通いながら、学びがあり、成長が、見られるので嬉しく思っています。子どもの変化にも対応して頂き、親だけでなく、学校等との連携もして頂き、丁寧な関わりを持っていただいていると感じています。安心して子どもを預けられる場になっていきます。ありがとうございます。 ・長期休職の利用日曜が出来れば…（とに夏休み） ・いつも療育日誌を丁寧に書いて下さって有難うございます。 ・子どもが楽しく過ごしている様子を写真や送迎時にお話を聞いて、詳しく知る事が出来て感謝しています。 ・勉強部分について、覚えなければならぬ掛け算がまだ、覚え切れていません。そのため、今後の勉強に對し不安を感じています。が、支援の内容に関しては、寄り添って下さって自己肯定感も味わわせてもらい、人間力としてはスゴい子だと思っています。何かが出した良い意味で突った、もっともっと人が集まる●●にしてほしいと思います。宜しくお願い致します。
管理者より	<p>【保護者の方へ】</p> <p>平素より、活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>このたびは、「放課後等サービス自己評価アンケート」にご協力いただき、貴重なご意見・ご要望をお寄せいただきましたこと、心より感謝申し上げます。（※字等も添削することなくご意見をそのまま反映させていただいております。）皆さまからのご意見は、より良い支援の提供のための大切な指針となります。</p> <p>職員向けのアンケート結果では「理解できていない、分からない」という声があり、管理者の力不足を痛感しております。一方で、「専門的な研修を受けたい、会議の時間をとりたい」という回答も見られました。こうした職員の前向きな姿勢を大切に、職員の教育を怠らず、一人ひとりのスキルアップにも力を入れていくことをお約束いたします。</p> <p>お子さまの日々の様子につきましては丁寧にお伝えすることを心がけ、保護者さまとの連携を深めながら、お子さまの健やかな成長をサポートできるよう、職員一同努めてまいります。</p> <p>引き続き、事業所運営のご協力を賜りますよう、よろしくお願いたします。</p> <p>管理者 川瀬 忠</p> <p>【お寄せいただいた質問への回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●送迎時の職員の配置については、安全に乗車できるかを判断した上で、可能な限り2人体制での実施を努めておりますが、状況に応じて体制が確保できない場合もございます。ご理解のほどお願いいたします。 ●長期休暇では他事業所との合同の活動を取り入れております。全ての曜日での開催が難しいのですが、できる限り調整いたします。 ●アルバムを楽しみにしていただき、ありがとうございます。療育内容によっては、写真撮影が難しい場合もあり、ご理解のほどよろしくお願いたします。可能な限りお子さまの素敵な姿をお届けいたします。 ●追加、増雇の利用希望につきましては、4月からも全曜日、定員が上限に達しております。ご希望の保護者さまにはご不便をおかけいたしますが、空きが出来次第、順次ご案内させていただきます。 ●活動内容につきましては、ご意見を参考にお子さまの成長に合わせ、集団ならではの取り組みをより充実した活動内容の実現に向け、改善を進めてまいります。 <p>お寄せいただいたご意見に対し、この場で回答できなかった点についても引き続き検討を重ねてまいります。</p>					